

Декларация за достъпност

“Обединена българска банка“ АД, („Банката“) се ангажира да осигури достъп до Интернет страницата за онлайн банкиране на Банката на Интернет адрес <https://ebb.ubb.bg> в съответствие с чл. 9, т. 2, буква „ж“ от Конвенция за правата на хората с увреждания (ратифицирана със закон, приет от 41-ото НС на 26.01.2012 г. - ДВ, бр. 12 от 10.02.2012 г.), чл. 5, т. 7 от Закона за хората с увреждания, чл. 13 от Закона за електронното управление, чл. 4, ал. 1, т. 1, б. „а“ и „д“ от Закона за електронните съобщения, чл. 19, ал. 2 и 4 и чл. 39, ал. 2 и ал. 4 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 г. относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественения сектор – по-долу „Директивата“ (ОВ L 327, 2.12.2016 г., стр. 1), Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията от 11 октомври, 2018 г. за създаване на образец на декларация за достъпност в съответствие с Директивата и стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0).

Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства отчасти с Директивата и стандарта WCAG 2.0, поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

Недостъпно съдържание

Посоченото по-долу съдържание не е достъпно, както следва:

- а) несъответствие със стандарта WCAG 2.0 - подробно описано в **Приложение 1**;
- б) прекомерна тежест – неприложимо;
- в) съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство – неприложимо.

Изготвяне на настоящата декларация за достъпност

Тази декларация е изготвена на 21.9.2020 година.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е **самооценка** (член 3, параграф 1 от Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията (1))

Декларацията бе последно преразгледана на 21.09.2020 година.

Обратна информация и данни за контакт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: имейл: u-online@ubb.bg.

Процедура по прилагане

Съгласно Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година, към момента на изготвяне на настоящата Декларация е определен конкретен правоприлагащ орган за Република България, а именно Председателя на Държавната агенция „Електронно управление“. Контакт за връзка с него е както следва:

Адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000

Телефон: +359 (2) 949 20 40

Приложение 1

Несъответствия в публичната част на уебстраницата на до Интернет страницата за онлайн банкиране на Банката на Интернет адрес <https://ebb.ubb.bg> със стандарта WCAG 2.0

Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.	РЕЦЕПТОРНА ДОСТЪПНОСТ	
1.1.	ТЕКСТОВИ АЛТЕРНАТИВИ	
1.1.1.	Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично
1.2.	ВРЕМЕБАЗИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ (АУДИО И ВИДЕО ПОТОЦИ)	
1.2.1.	Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Частично
1.2.2.	Субтитри за аудио и видео записите	Не е осигурено
1.2.3.	Аудио представяне на видео съдържанието	Частично
1.2.4.	Субтитри за видео излъчвания на живо	Неприложимо

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
		Няма живо видео излъчване
1.2.5.	Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието	Неприложимо Наличните видеоклипове са предварително записани
1.2.7.	Разширено аудио представяне (добавяне в аудиото на обяснения на това, което се вижда) например по време на интервю лицето показва графика, слушателят няма как да види графиката, така че е необходимо да се добави алтернативно описание на това, което се „вижда“ но не се „чува“	Частично
1.2.8.	Алтернативно текстово представяне на всички време-базирани материали (аудио, видео и други)	Не е осигурено (в демото няма алтернативно текстово представяне)
1.2.9.	Текстово представяне на аудио предаване на живо	Неприложимо Няма живо аудио излъчване
1.4.	РАЗЛИЧИМОСТ	
1.4.3.	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 4.5:1	Частично

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.4.5.	Да не се представя текст във вид на изображение	Частично Спазено е с изключение на банери и изображения.
1.4.6.	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 7:1	Частично
1.4.8.2.	Максимална широчина на текста не надхвърля 80 символа на ред	Частично е осигурено
1.4.9.	Да не се представя текст във вид на изображение без изключения	Частично е осигурено
2.	ОПЕРАТИВНА ДОСТЪПНОСТ	
2.2.	ДОСТАТЪЧНО ВРЕМЕ	
2.2.1.	Когато има заложенi времевi ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя	Неприложимо Предвид изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги на подходящи мерки за сигурност и защита на поверителността и неприкосновеността на персонализираните средства за сигурност на ползвателите на платежни услуги при достъпването на платежна сметка онлайн и иницирането на електронна платежна операция

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
2.2.5.	Повторна автентикация - при изтичане на активната сесия, ако потребителят се автентикира повторно, въведените преди това данни не се губят	Неприложимо Предвид изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги на подходящи мерки за сигурност и защита на поверителността и неприкосновеността на персонализираните средства за сигурност на ползвателите на платежни услуги при достъпването на платежна сметка онлайн и иницирирането на електронна платежна операция
3.	РАЗБИРАЕМОСТ	
3.1.	ЧЕТИМОСТ	
3.1.2.	Езикът на всяка отделна част от съдържанието на страницата може да бъде програмно установен	Частично
3.1.3.	Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	Не е осигурено
3.1.4.	Осигурен е механизъм за установяване значението на абривиатури и съкращения	Не е осигурено

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
3.1.5.	Съдържанието не изисква повече от завършено средно образование, за да бъде разбрано, а където е необходима специфична експертиза е осигурено алтернативно съдържание на разбираем и достъпен език, което може да бъде разбрано от потребител със завършено средно образование	Неприложимо
3.1.6.	В случаите, в които едно изписване може да бъде прочетено по два различни начина, което би изменило смисъла на информацията е осигурен механизъм за еднозначно идентифициране на значението.	Неприложимо
3.3.	ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ	
3.3.3.	Предположения за корекция при допуснатата грешка	Частично
3.3.4.	Изрично потвърждаване на въведените данни след допълнителен преглед, за всяко действие което води до правно или финансово обвързване на потребителите	Частично
3.3.5.	Осигурена е допълнителна информация с инструкции за начина на използване на специфични функционалности на сайта, които не са вградени в брауъра/устройството на потребителя	Частично

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
3.3.6.	Превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)	Частично